

## Nuevo Portal de Proveedores

ptconnect.protrans.com

Preguntas frecuentes sobre

[SupplierPortalTraining@protrans.com](mailto:SupplierPortalTraining@protrans.com)

---

### ¿Cuál es el propósito del Nuevo Portal de Proveedores?

El nuevo Portal de Proveedores mejora nuestra plataforma existente para simplificar la creación de envíos, mejorar la visibilidad del seguimiento y reducir procesos manuales. Aunque el aspecto y la sensación se han actualizado para ofrecer una experiencia más amigable para el usuario, todas las funcionalidades básicas y las reglas de negocio, como el manejo especial, permanecen igual.

#### **Por favor, ten en cuenta que:**

- No se eliminó ninguna funcionalidad del portal original.
- Todas las reglas de negocio existentes, como el tratamiento especial, siguen aplicándose.

### ¿Necesito un inicio de sesión?

Los proveedores necesitarán un Usuario de Proveedor para acceder al portal. Será igual que el portal original. Si un proveedor ya tiene un acceso, no será necesario crear uno nuevo. Los inicios de sesión en el sistema Optimiz son independientes y no dan acceso al portal de proveedores.

### ¿Hay formación disponible para el nuevo portal?

Sí, hemos creado documentación de ayuda, vídeos de formación y una página de preguntas frecuentes completa. Estos recursos están disponibles a través de nuestro sitio de ayuda:

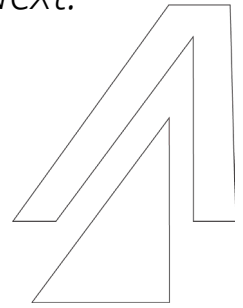
<https://myoptimizhelp.protrans.com/supplier/content/welcomepage-supliertop-en.htm>. La documentación y los vídeos en español (con subtítulos en español) están disponibles seleccionando "Versión en español" en la web de ayuda.

### ¿Y si tengo preguntas sobre el nuevo portal?

Para cualquier pregunta que tengas sobre el nuevo portal de proveedores o sobre los documentos de formación y ayuda disponibles, ponte en contacto con [SupplierPortalTraining@protrans.com](mailto:SupplierPortalTraining@protrans.com) para contactar con nuestro equipo.

### ¿Qué ocurrirá mientras ambos portales funcionen en paralelo?

El portal actual y el nuevo portal funcionarán simultáneamente durante aproximadamente 30 días. Las entradas realizadas en un portal se verán reflejadas automáticamente en el otro; no es necesario introducir envíos en ambos sistemas. Ambos sistemas están activos y se comunican directamente con Optimiz. Al final del periodo de 30 días, el portal original será retirado y toda la actividad se trasladará exclusivamente al nuevo Portal de Proveedores.



## Nuevo Portal de Proveedores

ptconnect.protrans.com

Preguntas frecuentes sobre

[SupplierPortalTraining@protrans.com](mailto:SupplierPortalTraining@protrans.com)

---

### ¿Qué pasa si mi empresa no hace la transición al nuevo portal?

Tras el periodo de transición de 30 días, el portal original y la bandeja de entrada de documentos OEM ya no admitirán la entrada de envíos ni la presentación de documentos. Todos los proveedores deben utilizar el nuevo Portal de Proveedores a partir de ahora.

### ¿Puedo seguir enviando por correo electrónico los documentos de envío?

Durante el periodo de transición de 30 días, los documentos enviados a la bandeja de entrada de documentos OEM seguirán siendo procesados. Sin embargo, se recomienda encarecidamente a los proveedores que suban los BOLs, PULs, documentos aduaneros y otros documentos de envío directamente a través del Portal de Proveedores. Subir directamente a través del portal ayudará a reducir retrasos, mejorar la visibilidad y evitar requisitos de documentación que se pierdan.

### ¿Por qué es importante la adopción por parte de los proveedores?

Utilizar el Portal de Proveedores como método principal para la entrada de pedidos y la presentación de documentos ayudará a reducir retrasos, mejorar la velocidad de procesamiento y aumentar la visibilidad de los envíos para todos los interesados.

### ¿Qué veré al iniciar sesión?

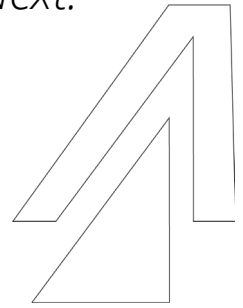
Los envíos activos se listarán automáticamente en la pantalla sin necesidad de ejecutar filtros ni búsquedas previamente. Los botones con filtros de colores estarán en la parte superior derecha para filtrar los resultados por "Pickups", "In Route", "Needs Attention" y "Historical".

- Las recogidas muestran cualquier cosa que deba recoger en un plazo de 48 horas.
- En Ruta mostrará los envíos actuales en tránsito.
- La atención necesaria será cualquier envío actual que no cumpla con los requisitos.
- La información histórica mostrará envíos cerrados de los últimos 30 días.

### ¿Y si tengo un envío que necesita atención?

Haz clic en el botón rojo "Needs attention" en la esquina superior derecha. Esto filtrará los envíos que requieran acciones adicionales.

En la tercera columna, "Required References / Attachments", haz clic en el enlace para ver detalles sobre requisitos faltantes (como una imagen BOL). Luego puedes subir documentos directamente al portal arrastrando y soltando archivos. Una vez completado, el envío dejará de aparecer en "Needs attention".



## Nuevo Portal de Proveedores

[ptconnect.protrans.com](http://ptconnect.protrans.com)

Preguntas frecuentes sobre

[SupplierPortalTraining@protrans.com](mailto:SupplierPortalTraining@protrans.com)

---

### ¿Cómo creo un envío?

En la esquina superior izquierda, haz clic en **"Create New"** para abrir el asistente de Crear envío. Selecciona un origen y destino. Los cortes del mismo día se mostrarán en hora local. Los tiempos de Listo y Cierre pueden ser modificados por el proveedor, si es necesario. Rellena los campos, haz clic en **"Next"** para obtener información adicional sobre el envío. Una vez guardado el pedido, el portal proporcionará el ID del Envío y un botón para imprimir el BOL, si es necesario.

#### **Por favor, ten en cuenta:**

- BOL – disponible antes de que se recoja una carga
- Master Bill – disponible solo después de que se licite la carga
- Las notificaciones por correo electrónico, como SPN, continuarán como lo hacen hoy.
- Los documentos de envío pueden subirse durante o después de la creación del pedido directamente dentro del portal.

### ¿Puedo crear un envío el mismo día si es después del límite?

El portal de proveedores no permite crear envíos después de un tiempo límite. Si se necesita un envío para el mismo día y es después de la hora límite, tendrás que contactar directamente con nuestro equipo para hacer los arreglos.

### ¿Y si necesito hacer cambios?

Los usuarios no pueden hacer cambios, como la "Fecha de entrega", en el portal de proveedores. Solo pueden ver la información que está en el sistema Optimiz.

### ¿Y si no puedo crear un envío?

En casos muy concretos, clientes o plantas específicas no permiten que un proveedor realice envíos y solo pueden ver los documentos. En esos casos, la funcionalidad no estará disponible en el portal. Los envíos deberán crearse contactando directamente con nuestros equipos.

### ¿Puedo ver envíos con más de 30 días?

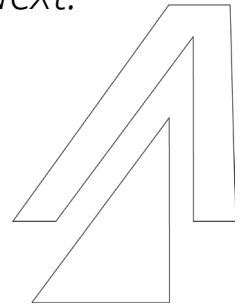
Sí, aunque al hacer clic en "Historical" te muestren los envíos cerrados de los últimos 30 días, puedes hacer clic en el botón Filtros para buscar envíos antiguos por el ID de envío.

## Nuevo Portal de Proveedores

Preguntas frecuentes sobre

[ptconnect.protrans.com](http://ptconnect.protrans.com)

[SupplierPortalTraining@protrans.com](mailto:SupplierPortalTraining@protrans.com)



---

### **Una vez que filtro los envíos, ¿cómo vuelvo a la lista completa de envíos?**

Debajo de los botones de filtrado de colores y a la izquierda de "Filters", hay un botón que dice "Clear". Si haces clic en ese botón, borrará los filtros aplicados y volverá a la lista completa original de envíos que apareció cuando iniciaste sesión en el portal.

### **¿Cuáles son los siguientes pasos para ProTrans?**

Nos complace anunciar que trabajaremos para actualizar nuestro portal de clientes y después el portal del transportista.